




TICA – Manuale utente

Versione 0

Pagina 1 di 6

Data: 1.1.2012


TICA – Manuale utente

		
	TICA – Manuale utente	Versione 0
	Pagina 2 di 6	Data: 1.1.2012

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2. BASI E DEFINIZIONI	3
2.1 Introduzione.....	3
2.2 Definizioni.....	3
3. Modalità Operative	3
3.1 Browser compatibili con la Web Application.....	3
3.2 Assistenza.....	3
3.3 Privacy	3
3.4 Accesso e navigazione nella WEB Application.....	4
3.5 Uscita dalla WEB Application	6

Versione	Data	Descrizione

		
	TICA – Manuale utente	Versione 0
	Pagina 3 di 6	Data: 1.1.2012

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento costituisce il manuale utente per la consultazione dello stato avanzamento lavori, dei preventivi pervenuti dai nuovi clienti produttori.

2. BASI E DEFINIZIONI

2.1 Introduzione

Il manuale è stato predisposto per guidare l'utente nella navigazione della transazione "Iter richiesta".

2.2 Definizioni

AEMD: AEM Torino Distribuzione S.p.A.

3. Modalità Operative

3.1 Browser compatibili con la Web Application

Per accedere alla WA è necessario disporre di un browser internet tra quelli elencati:

- Microsoft Explorer 7.0 o successive versioni.
- Mozilla Firefox 3.0 o successive versioni;

E' inoltre richiesto:


- Microsoft Office 2003 o una versione successiva
- Adobe PDF reader 7.0 o successive versioni

3.2 Assistenza

Per usufruire dell'assistenza, fornita da AEM Torino Distribuzione, è possibile contattare il n. tel. 0119562883 (dalle ore 8.30 alle ore 17.30) oppure inviare e-mail all'indirizzo di posta elettronica "portaleaemd@aemdistribuzione.torino.it", indicando un recapito telefonico ed il nominativo della persona che segnala l'anomalia.

3.3 Privacy

Poiché l'applicazione consente la registrazione di dati personali relativi alle singole utenze, e prevista l'informativa agli utenti in materia di trattamento dei dati personali.

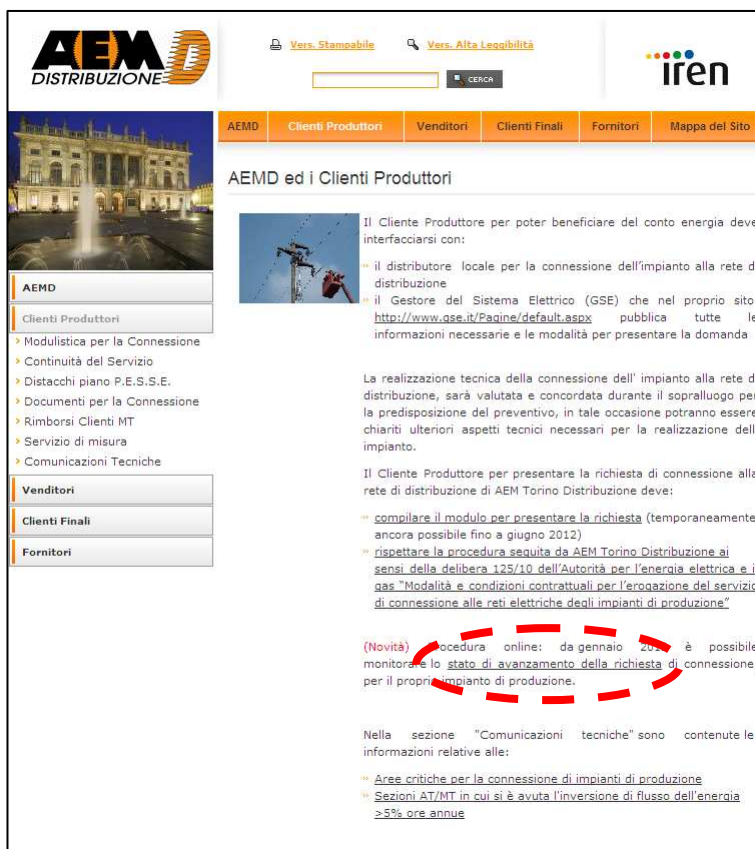
		
	TICA – Manuale utente	Versione 0
	Pagina 4 di 6	Data: 1.1.2012

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” si informa che il titolare del trattamento è AEMD S.p.A. e che i dati personali sono trattati per finalità connesse all'utilizzo della Web Application per la segnalazione di intervento.


Il testo completo dell’informativa ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs. 196/03 è consultabile sul sito www.aemdistribuzione.torino.it

3.4 Accesso e navigazione nella WEB Application

Step 1. Dal sito internet di AEMD (www.aemdistribuzione.torino.it) navigare sino a: Clienti produttori, quindi selezionare il link “Stato di avanzamento della richiesta”.



The screenshot shows the AEMD website interface. At the top, there is a navigation bar with the AEMD logo, a search bar, and the iren logo. Below the navigation bar, there is a menu with options: AEMD, Clienti Produttori, Venditori, Clienti Finali, Fornitori, and Mappa del Sito. The main content area is titled 'AEMD ed i Clienti Produttori' and contains several paragraphs of text. A red dashed circle highlights a specific paragraph: '(Novità) Procedura online: da gennaio 2012 è possibile monitorare lo stato di avanzamento della richiesta di connessione, per il proprio impianto di produzione.'

		
	TICA – Manuale utente	Versione 0
	Pagina 5 di 6	Data: 1.1.2012


Step 2. Nella pagina di “Benvenuto nel sistema TICA”:

- a. Inserire il n. di preventivo nel campo “Codice preventivo”
- b. Selezionare il pulsante “Accedi”



Step 3. Dalla pagina dell'applicativo web è possibile osservare gli stati della richiesta attraverso la selezione del pulsante “Iter Richiesta”.



		
	TICA – Manuale utente	Versione 0
	Pagina 6 di 6	Data: 1.1.2012

Step 4. Attraverso la pagina “Gestione dell’Iter della Richiesta di Connessione Attiva” è possibile visualizzare i valori interessati.



ID	Descrizione	Valore	Data
0	Codice preventivo associato alla richiesta		29/12/2011 11:00:13.648
40	Notifica preventivo	15/09/2010	02/01/2012 17:16:37.521
70	Accettazione preventivo	SI	02/01/2012 17:16:42.629

Suggerimenti di dettaglio:

Id	Descrizione	Valore	Data
Codice univoco dello step che contraddistingue la voce di registrazione (puramente indicativo)	Descrizione dello step relativo all’iter della richiesta (es.: Notifica preventivo)	Indica il valore effettivo dello step (data, campo SI/NO)	Indica la data di inserimento dello step a sistema

3.5 Uscita dalla WEB Application

Selezionare la croce nel quadretto rosso posto in alto a sinistra.

